

ペットホテルご利用システム

ご利用料金

犬・猫種別	1日
大型犬	¥4,000 (税込 ¥4,400)
中型犬	¥3,500 (税込 ¥3,850)
小型犬	¥3,250 (税込 ¥3,575)
猫	¥3,250 (税込 ¥3,575)

〈例〉小型犬(チワワちゃん)が2泊3日ご利用頂いた場合 / ¥2,250×3日 = ¥6,750
 ※営業時間終了直前にお連れ頂いても、その日を初日と計算させていただきます。 (税込 ¥2,475) (税込 ¥7,425)

小動物種別	1日
ハムスター・リス	¥2,500 (税込 ¥2,750)
ウサギ・フェレット・モルモット	¥3,000 (税込 ¥3,300)
小鳥(セキセイ・フィンチ・文鳥)	¥2,500 (税込 ¥2,750)
中型インコ(オカメ・ヒメウズラ)	¥3,000 (税込 ¥3,300)

※上記に含まれていない場合はお問い合わせください。※年末年始のペットホテル基本料金は割増料金になります。

ご利用上の注意点

- フード及び食器は、日頃お使いになっている物をご持参していただきます。またネコちゃんの場合はトイレ、小動物の場合は日頃使っているゲージや鳥かごもご持参していただきます。ワンちゃんネコちゃんが持参品を破損させてしまった場合の補償は出来ませんので壊れやすい陶器以外の食器をご持参ください。
 - 毎年混合ワクチン、狂犬病をしているワンちゃんネコちゃんに限り、またその証明書をご持参していただきます。
 - ノミダニのいるワンちゃんネコちゃんの場合はお預かりを当日にお断りする事がありますので予め駆除してからのご利用をお願いいたします。
 - 高齢のワンちゃんネコちゃん、病気のあるワンちゃんネコちゃんについては、掛かり付けの獣医さんを前もってお知らせください。
 - 当店がお預かりを以下の理由によりお断りする場合があります。
 - 生後120日以内の小さなワンちゃんネコちゃん
 - 12歳以上の高齢のワンちゃんネコちゃん
 - ワクチン接種の証明ができないワンちゃんネコちゃん
 - 持病を持っているワンちゃんネコちゃん
 - 極度の噛み癖・暴れてしまう・ゲージを破壊してしまうワンちゃんネコちゃん
 - その他、当社が適切でないと判断した場合
- ※12歳以上でも状態を見ながら施術・お預かり可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。
- ご利用終日になってもお客様よりご連絡がなく、お引取りに来られない時は、その翌日から起算して7日後に、動物愛護法に則り対応させていただきます。
 - デリケートなワンちゃんネコちゃんの下痢などの体調不良や食欲不振が続く場合は予定よりも早いお迎えをお願いする場合がございます。状況により弊社の判断で入院させる場合もございます。

ホテルのお手続き

- 完全予約制となっております。ホテルをご利用のお客様は、ご来店時またはお電話にてお申し込みをお願いいたします。
- ご利用料金の精算は原則として前払いとさせていただきます。
- ご利用時の宿泊台帳への必要事項のご記入は出来る限り詳しくお願い致します。お預かり当日には宿泊台帳を作成させていただくのに時間がかかります。お急ぎの場合には事前に台帳をお渡しする事も可能ですので店頭にてお申し付けください。
- チェックイン・チェックアウトの際はお荷物のご確認をご家族様も一緒をお願いいたします。

サービスご案内

- ワンちゃんの散歩は必ず行います。(運動など)
- トリミングご利用のお客様には、ホテルご利用最終日料金をサービスさせていただきます。
- お客様のペットに対するご要望に関しては、可能な限りお応えいたします。

This one
Pet Life Story

ディスワン 新横浜店

横浜市港北区北新横浜1丁目3-16 TEL.045-544-5661
 (エスポット新横浜店内)

