

＊ ペットホテルご利用システム ＊

ご利用料金

犬・猫種別	一時預かり	1日預かり	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	5泊以上
小型犬 (目安として8kg未満)	1時間 ¥500 (税込¥550)	¥3,000 (税込¥3,300)	¥4,000 (税込¥4,400)	¥6,000 (税込¥6,600)	¥7,500 (税込¥8,250)	¥9,500 (税込¥10,450)	¥2,200 (税込¥2,420) ×泊数
中型犬 (目安として15kg未満)		¥3,500 (税込¥3,850)	¥4,500 (税込¥4,950)	¥6,500 (税込¥7,150)	¥8,500 (税込¥9,350)	¥11,000 (税込¥12,100)	¥2,500 (税込¥2,750) ×泊数
大型犬 (目安として30kg未満)	2時間 ¥1,000 (税込¥1,100)	¥5,000 (税込¥5,500)	¥6,000 (税込¥6,600)	¥10,000 (税込¥11,000)	¥13,000 (税込¥14,300)	¥16,000 (税込¥17,600)	¥3,800 (税込¥4,180) ×泊数
超大型犬 (目安として30kg以上)		¥7,000 (税込¥7,700)	¥8,000 (税込¥8,800)	¥12,000 (税込¥13,200)	¥16,000 (税込¥17,600)	¥19,000 (税込¥20,900)	¥4,500 (税込¥4,950) ×泊数
猫 (全猫種)		¥2,000 (税込¥2,200)	¥3,000 (税込¥3,300)	¥4,500 (税込¥4,950)	¥6,000 (税込¥6,600)	¥7,500 (税込¥8,250)	¥1,700 (税込¥1,870) ×泊数

ご利用上の注意点

- フード及び食器は、日頃お使いになっている物をご持参していただきます。
ワンちゃんネコちゃんが持参品を破損させてしまった場合の補償は出来ませんので壊れやすい陶器以外の食器をご持参ください。
- ワクチン接種の証明書を必ずご持参していただきます。
- ノミのいるワンちゃんネコちゃんはシャンプーをしてからお預かりいたします。(シャンプー代別途必要)
- 高齢のワンちゃんネコちゃん、病気のあるワンちゃんネコちゃんについては、かかりつけの獣医さんを前もってお知らせください。
- 当店がお預かりを以下の理由によりお断りする場合があります。
 - 生後120日以内の小さなワンちゃんネコちゃん
 - 持病を持っているワンちゃんネコちゃん
 - 12歳以上の高齢のワンちゃんネコちゃん
 - 極度の噛み癖・暴れてしまう・ケージを破壊してしまうワンちゃんネコちゃん
 - ワクチン接種の証明ができないワンちゃんネコちゃん
 - その他、当社が適切でないと判断した場合※12歳以上でも状態を見ながら施術・お預かり可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。
- ご利用終日になってもお客様よりご連絡がなく、お引取りに来られないときはその翌日から起算して7日後に、動物愛護法に則り対応させていただきます。
- 夜間は無人となります。営業時間は10時～20時までとなります。
- デリケートなワンちゃんネコちゃんや下痢などの体調不良や食欲不振が続く場合は予定よりも早いお迎えをお願いする場合がございます。
状況により弊社の判断で入院させる場合がございます。

ホテルのお手続き

- 完全予約制となっております。お客様は、来店またはお電話にてお申し込みをお願いいたします。
- ご利用料金の精算は前払いとさせていただきます。
- お預かり当日には宿泊台帳を作成させていただくにお時間がかかります。お急ぎの場合には事前に台帳をお渡しする事も可能ですので店頭にてお申し付けください。
- チェックイン・チェックアウトの際はお荷物のご確認をご家族様も一緒をお願いいたします。

サービスご案内

- 散歩は必ず行います。(運動など)
- 宿泊中にトリミングをご利用されたお客様は、ホテル料金を一部サービスいたします。
(小型 1,500円引・中型 1,750円引・大型 2,500円引)
- チェックイン・チェックアウトの時間は営業時間内であれば何時でもOK!

※年末年始のペットホテル基本料金は割増料金になります。

FRIEND HOUSE

フレンドハウス
越谷店

越谷市越ヶ谷 1-16-6

ALCO 越谷ショッピングスクエア B1F

TEL.048-940-1068

連泊するほど
お得です!

