

# エキゾチックアニマル ホテルご利用システム

お客様のペットに対するご要望に関しては、可能な限りお応えいたします!!

ご利用料金

小動物種別	1 日
ハムスター・ 水棲カメ	<b>¥2,000</b> (税込 ¥2,200)
ウサギ・フェレット・ モルモット・ ミーアキャット・ チンチラ等	<b>¥3,000</b> (税込 ¥3,300)

(例) ハムスターが2泊3日ご利用の場合 / 2,000円 × 3日 = 6,000円 (税込 6,600円)

※初日に営業終了直前にお連れいただいても、その日を初日と計算させていただきます。

## ●ホテルご利用期間中にトリミングのご利用で最終日のホテル料金無料

※その子の性格や状態により当日のお預かりをお断りする場合があります。お泊り予定日前に店舗にて一度面会させていただくことをおすすめいたします。また逃走リスクの高い子に関しては事前にご相談ください。



**エキゾチックワールド みなとみらい店**

神奈川県横浜市西区みなとみらい3-5-1 MARK IS みなとみらい1F

ご予約は

**TEL.045-211-6641**

## ご利用上の注意点

1. ケージ及びフード、食器は日頃お使いになっているものを持参願います。
2. 毎年混合ワクチン(品種により)・狂犬病ワクチンを接種している子に限ります。  
証明書をご持参ください。
3. ノミ・ダニ・寄生虫が発見された場合、当日にお断りすることもございますので予め駆除してからのご利用をお願いいたします。
4. 高齢の生体、病気のある生体に関してはかかりつけの動物病院をお知らせください。
5. 以下の理由によりお断りをする場合があります。
  - 幼齢で体調管理が難しい場合
  - 高齢でお預かりのリスクが高いと判断した場合
  - ワクチンを接種していない場合(必要な生体のみ)
  - 重篤な持病がある場合
  - その他、弊社がお預かり困難だと判断した場合
6. お預かり中の生体がお客様が持参された食器類や備品を破損または食べてしまった場合でも用品類の弁償、または生体の治療費負担はできませんのでご了承ください。

## ホテルのお手続き

1. 完全予約制となっておりますので、来店又はお電話にてお申込みをお願いいたします。
2. ご利用料金はお預けいただく時にご精算願います。
3. お預かり当日は必要書類を記載していただく為時間がかかります。お急ぎの場合は事前に書類をお渡しくことも可能ですので、店頭にてお申し付けください。
4. チェックイン・チェックアウトの際は、ご所持品の確認を一緒をお願いいたします。