

＊ ペットホテルのご案内 ＊

ご利用料金

犬・猫種別	1 日
大型犬 目安として 20kg 以上 (ゴールデンレトリバー等)	¥2,600 〈税込価格 ¥2,860〉
中型犬 目安として 10kg 以上 (柴犬・シェルティ等)	¥2,100 〈税込価格 ¥2,310〉
小型犬 目安として 8kg 以下 (チワワ・パピヨン等)	¥1,900 〈税込価格 ¥2,090〉
猫 (全猫種)	¥1,900 〈税込価格 ¥2,090〉

〈例〉小型犬 (チワワちゃん) が 2泊3日 でご利用頂いた場合

▶ **2,090 円** (税込) × 3 日 = **6,270 円** (税込)

※例え営業終了時間直前にお連れ頂いたとしても、その日を初日として計算させていただきます。

- ご宿泊中にトリミングをご利用のお客様はホテル最終日料金は無料となります。
- 年末年始のペットホテル基本料金は割増料金になります。



フレンドハウス 杉並高井戸店

杉並区下高井戸 5-12-12
スーパーバリュー杉並高井戸店内

TEL.03-3329-1189



ご利用上の注意点

1. フード及び食器は、日頃お使いになっている物をご持参していただきます。
ワンちゃんネコちゃんが持参品を破損してしまった場合の補償は出来ませんので壊れやすい陶器以外の食器をご持参ください。
 2. ワクチン接種の証明書を必ずご持参していただきます。
 3. ノミのいるワンちゃんネコちゃんはシャンプーをしてからご予約いたします。(シャンプー代別途必要)
 4. 高齢のワンちゃんネコちゃん、病気のあるワンちゃんネコちゃんについては、掛かり付けの獣医さんを前もってお知らせ下さい。
 5. 当店がお預かりを以下の理由によりお断りする場合があります。
 - 生後120日以内の小さなワンちゃんネコちゃん
 - 12歳以上の高齢のワンちゃんネコちゃん
 - ワクチン接種の証明ができないワンちゃんネコちゃん
 - 持病を持っているワンちゃんネコちゃん
 - 極度の嘔み癖・暴れてしまう・ケージを破壊してしまうワンちゃんネコちゃん
 - その他、当店が適切でないと判断した場合
- ※12歳以上でも状態を見ながら施術・お預かり可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。
6. ご利用最終日になってもお客様よりご連絡がなく、お引取りに来られない時はその翌日から起算して7日後に、ペットホテルご利用契約書記入通りに動物愛護法に則り対応させていただきます。
 7. テリケートなワンちゃんネコちゃんの下痢などの体調不良や食欲不振が続く場合は予定よりも早いお迎えをお願いする場合がございます。状況により弊社の判断で入院させる場合もございます。

ホテルのお手続き

1. 完全予約制となっております。
お客様は、来店またはお電話にてお申し込みをお願い致します。
2. ご利用料金の精算は原則として前払いとさせていただきます。延泊の場合はお迎え時に精算させていただきます。お迎え予定日が早まった場合でも払い戻しは出来ませんので早まる可能性がある場合は予めお伝えください。
3. 宿泊台帳への必要事項のご記入は出来る限り詳しくお願い致します。お預かり当日には宿泊台帳を作成させていただくのにお時間がかかります。お急ぎの場合には事前に台帳をお渡しする事も可能ですので店頭にてお申し付けください。
4. チェックイン・チェックアウトの際はお荷物のご確認をご家族様も一緒にお願いいたします。

サービスのご案内

1. 散歩は必ず行います。(運動など) ※ネコちゃんは対象外とさせていただきます。
2. トリミングご利用のお客様には、ホテルご利用最終日料金をサービスさせていただきます。
3. お客様のペットに対するご要望に関しては、可能な限りお応え致します。